

Esettanulmány: Land O'Lakes Inc.

GS1 szabványok alkalmazásával csökkenthető a munkaerő-ráfordítás és növelhető a pontosság.

Kihívás

Egy kiterjedt logisztikai hálózat szereplőinek együttműködése zökkenőmentes koordinációt és időszerű, pontos adatcserét igényel. Egy globális mezőgazdasági szövetkezet, a Land O'Lakes, Inc. hozzávetőlegesen 80 üzemet, 70 raktárat és elosztóközpontot üzemeltet, tovább mintegy további 20, harmadik fél által kezelt raktárat, ahol több száz terméket gyártanak, raktároznak és szállítanak.

Megoldás

Takarmányozási részlegén belül a Land O'Lakes az Advance Ship Notices (ASNs) mellett elektronikus adatcsere tranzakciókat (EDI) használ, azt követően, hogy tejipari részlege közel egy évtizede működteti az ASN-t. Minden ASN magában foglalja a GS1 szabványokat, például a Globális kereskedelmi áruazonosító számot (GTIN) és a Szállítási egység sorszám kódját (SSCC-t), hogy minden egyes terméket, amelyek a függőben lévő szállítmány részét képezik, minden rakodólapon egyedileg azonosítsa.

Előnyök

A Land O'Lakes arról számolt be, hogy a munkaerő-állomány akár 25%-kal, az EDI-vel kapcsolatos hibák 11%-ról 1%-ra csökkentek, a pontosság pedig 10%-os növekedéssel, közel tökéletesre, 99%-ra nőtt.

„Az ASN szállít. Egyre több fogyasztó válik ASN-központúvá, így raktáraink nagyobb hangsúlyt helyeznek ennek a végrehajtásra. Végére is bármikor könnyíthetünk a folyamatokon, csökkenthetjük az időt és munkaerőt, ezért lelkesedünk.” Michele Werrline – Logisztikai üzleti elemző

A hatékonyságra vonatkozó fejesi szabványok

Ha Ön azt mondaná „Land O'Lakes” gyakorlatilag bármelyik fogyasztónak az Egyesült Államokból, azonnal azt válaszolná: „vaj”!

A tény azonban az, hogy a Land O'Lakes egy mezőgazdasági termelők tulajdonában álló globális szövetkezet, amely csaknem 4000 taggal – tejfeldolgozókkal, mezőgazdasági termelőkkel és mezőgazdasági kiskereskedőkkel dolgozik. 2016-ban 13 milliárd dollár bevétellel és 10.000 alkalmazottal a Land O'Lakes irányította a névadó márkát, az egyesült államokbeli Purina takarmánymárkát, valamint a Winfield United márkát, amely a mezőgazdasági és alapanyagok szolgáltatója.

A Land O'Lakes az EDI tranzakciókra támaszkodik, hogy megkönnyítse a szállítási és fogadási tevékenységeket és műveleteket, mind a gyártóüzemek, mind a harmadik fél kezében lévő raktárak széles körében. Michele Werrline, logisztikai üzleti elemző kollégáival együtt a vállalat három raktározási részlege közül kettőt – a takarmányozási és a fogyasztói tejtermék ágazatot – irányítja. A csoport emellett olyan harmadik fél kezében lévő raktárakkal is egyeztet, amelyek a Land O'Lakes nevében fogadnak, raktároznak és hajóztatnak.

Az ASN vezeti a folyamatot

Mivel minden szállítmány a származási helyről indul, a Land O'Lakes ASN-t küld annak érdekében, hogy a címzettek megtervezhessék a szállítmány érkezését, és a szállítmány tartalmát a megérkezést követően hitelesíthessék. A vállalat közel egy évtizede használja az ASN-eket a tejipari részleg több, mint egy tucat létesítményében, és a jelenleg a takarmányozási részleg fél tucat helyszínén vezeti be.

A műveletek egyszerűsítése és tökéletesítése érdekében a Land O'Lakes vevőjének az ASN részeként meg kell adnia a GTIN-t, a tételszámot, a gyártó nevét, a lejáratidőt és a raklapazonosító számot. A Land O'Lakes a raklapjain a szállítási egység sorszám kódját (SSCC) használja, amely a raklapon található összes GTIN-t tartalmazza. A GTIN és az SSCC használatával a Land O'Lakes segít biztosítani, hogy minden termékadat bekerüljön és könnyen megosztható legyen elektronikusan, ami kimagasló hatékonyságot tesz lehetővé a kereskedelmi partnerek között.

Az ASN bevezetése során a Land O'Lakes szakaszos megközelítést alkalmazott úgy, hogy a gyártás helyén hozza létre az SSCC-t, majd hitelesíti ezt az információt, mielőtt megosztaná azt a raktárakkal. "Az SSCC az egyik zászlóshajónk, amelyre nagymértékben támaszkodunk az ASN által vezérelt folyamat során, mivel javítja a pontosságot az "rendeléstől-fizetésig" folyamatok során" - mondja Werrline.

„Úgy vélem, hogy a harmadik fél által kezelt raktáraink és a vevőink azt mondanák Önnek, hogy azt találják legkedvezőbbnek az ASN használatában, hogy a tartozások és követelések kezelésének automatizálására is használhatják.” Michele Werrline, Logisztikai üzleti elemző, O'Lakes, Inc.

„Mint a vaj”

A Land O'Lakes, valamint a harmadik fél raktárai számára nyújtott előnyök magukban foglalják az ASN használatából adódó többlethatékonyságot.

Amikor a szállítmány megérkezik, a fogadó az SSCC-ét megjelenítő vonalkódot beolvassa a helyi raktárkezelő rendszerbe (WMS), kézi vagy villás tehergépkocsira szerelt rádiófrekvenciás (RF) vevőkészülék segítségével. Így nincs szükség kézi adatbevitelre - ez egy fontos előny azok számára, akik hűvösebb, hűtött vagy fagyos környezetben dolgoznak és kesztyűt viselnek - ami miatt az adatbevitel zavaros és hibaérzékeny lehet. A rendszerbe az ASN által előre betöltött információk könnyen összehasonlíthatóak a ténylegesen beszkenelt termékkel, így hitelesítve a beérkezett és megrendelt termékek megegyezőségét.

"Kollégáink gyorsan alkalmazkodnak az ASN által hozott, egyes üzemeken belül végrehajtott változásokhoz" mondja Werrline. "Még fontosabb, hogy felismerik a kiegészítő adatok rendelkezésre állásának előnyeit."

Az ASN megadja számukra a tényleges mennyiségeket, így összehasonlítható az eredeti rendeléssel. Ha például 500 egységre adtak megrendelést, de a Land O'Lakes csak 450 egységet tud leszállítani, a raktár még a szállítmány megérkezése előtt korrigálhatja a hiányzó mennyiséget.

Az előnyök kiterjednek az egész "rendeléstől-fizetésig" folyamatra. "Úgy vélem, hogy a harmadik fél által kezelt raktáraink és a vevőink azt mondanák Önnek, hogy azt találják legkedvezőbbnek az ASN használatában, hogy a tartozások és követelések kezelésének automatizálására is használhatják." Michele Werrline, Logisztikai üzleti elemző, O'Lakes, Inc.

„Kollégáink gyorsan alkalmazkodnak az ASN által hozott, egyes üzemeken belül végrehajtott változásokhoz, még fontosabb, hogy felismerik a kiegészítő adatok rendelkezésre állásának előnyeit”

Michele Werrline Logistics Business Analyst, Land O'Lakes, Inc.

Mérhető eredmények

Miután a vállalaton belül máshol is látták az előnyöket, az ASN használatot eddig nem alkalmazó területek is lelkesednek már.

“Az ASN megoldást szállít” - mondja Werrline egyszerűen. “A vevőink egyre inkább ASN-központúvá válnak, ezért raktáraink nagyobb hangsúlyt fektetnek ennek bevezetésére. Végére is, amikor könnyítünk a folyamatokon, csökkentjük az idő- és munkaerő-ráfordítást, az lelkesedésre talál.”

A 30 napos időszakban összesen 3100 ASN került kiosztásra, 22 % közvetlenül az ügyfelekhez jutott el, míg a fennmaradó 78 % a O’Lakes belső ellátási láncában maradt.

A Land O’Lakes ellátási láncának hálózatában az ASN használata jelentős munkaerő-megtakarítást eredményezett: a rakodólapok beszkenyeléséhez és a tartalmának - cikkszámok, tételszámok és lejáratok - elektronikus ellenőrzéséhez szükséges idő a manuális módszerhez képest 25%-kal nagyobb termelékenységet eredményezett.

“A pontosság éppoly fontos, különösen, amikor az embereknek és állatoknak szánt élelmiszerekről beszélünk” - jegyzi meg Werrline. “Az EDI-vel kapcsolatos, rossz adatokból származó tranzakciós hibákat 11 %-ról 1%-ra csökkentettük. Ezzel egyidőben a megrendelések pontossága 10 %-kal nőtt, így elértük 99%-os pontosságot.”

Tanulságok

Werrline tanácsa azok számára, akik hasonló kezdeményezést indítanak és irányítanak:

„Nem csak a folyamat megértéséről van szó, hanem az adatok valódi megértéséről is: mit és honnan szereznek be. Az olyan szoftvermegoldások, mint az ERP, a WMS és mások, mind hasonló adatokat szolgáltatnak. Annak eldöntése, hogy az adatok honnan szerezhetőek be a legjobban, rendkívül fontos az eredmények integritása szempontjából.”

Werrline folytatja: „Nagyon fontos annak biztosítása, hogy minden érintett csapatot és funkciót teljes mértékben összehangoljanak a végrehajtás során, a szervezeten belüli folyamatos adatirányítás érdekében.”

Ennek érdekében a Land O’Lakes nagymértékben támaszkodik a RACI-diagramokra: ki a felelős, ki a számonkérhető, ki az adat forrása és fogadója.

A szövetkezet széles körű és átfogó kommunikációt folytat keresztfunkcionális beszélgetésekkel annak meghatározása érdekében, hogy miként lehet elérni egy célt, ki hagyja jóvá a folyamatbeli változtatásokat, ki vezeti be azokat a változtatások végrehajtására szolgáló létesítményekbe, amikor informatikai és egyéb kritikus belső információ- és döntési pontokra van szükség.

Werrline azt javasolja, hogy ne késleltessék a megvalósításra fordított időt a meghatározás, a tervezés, a kivitelezés és a teljesítés tekintetében. „Ez időbe fog telni, de az eredmények sokkal nagyobbak, mint a ráfordított idő, és az elkövetkező években élvezheti ezeket az előnyöket.”

Werrline úgy véli, ösztönözni kell másokat, hogy elfogadják a GS1 szabványokat – kezdve a GTIN-nel és az SSCC-vel – az „rendeléstől-fizetésig” folyamat tranzakcióinak részeként, mivel mindenki számára értéket teremt. „Sok előnyre tettünk szert időben, hatékonyságban és pontosságban.”

A GS1 szabványokon alapuló ASN-ek megvalósítása segít megerősíteni az együttműködést a Land O’Lakes szövetkezeten belül azáltal, hogy olyan közös nyelvet támogat, ami a mindennapi

mezőgazdasági termelőkön keresztül segíti a növények, tejtermékek eljuttatását a fogyasztóhoz és az állományok takarmányoztatását.

A vállalatokról

A Land O'Lakes-ről

A Land O'Lakes, Inc., az egyik első számú amerikai agrár- és élelmiszeripari vállalat, tagi tulajdonban lévő szövetkezet, amely a mezőgazdasági termeléstől a fogyasztói élelmiszerekig terjedő skálát lefedő, vezető ipari tevékenységet folytat. 2016-ban 13 milliárd dolláros éves értékesítéssel, a Land O'Lakes az ország egyik legnagyobb szövetkezete, amely a 215-ik helyet foglalja el a Fortune 500-on. A több mint 95 éves örökségre építve a Land O'Lakes manapság az agrár- és élelmiszeripar legismertebb márkái közül üzemeltet néhányat, beleértve a LAND O LAKES® Dairy Foods-t, a Purina Animal Nutrition-t, a Winfield® United-et és a Land O'Lakes SUSTAIN™-t. A vállalat mind az 50 államban és több mint 60 országban folytat üzleti tevékenységet. A Land O'Lakes, Inc. vállalati székhelye Arden Hills, Minn. www.landolakesinc.com

A GS1 USA Kiskereskedelmi élelmiszerbolt-kezdeményezéséről

A GS1 US Retail Grocery Kezdeményezés egy önkéntes, együttműködésen alapuló iparági erőfeszítés, amelynek célja a termékinformációk, képek, az adatminőség, az ellátási lánc láthatósága és a működési hatékonyság javítása. E strukturált kiskereskedelmi élelmiszer-ipari kezdeményezés célja, hogy lehetővé tegye az érdekelt felek számára, hogy a legfontosabb ipari problémákra összpontosítsanak, korszerűsítsék az erőforrásokat, és ösztönözzék az iparág által meghatározott, a GS1 szabványokat alkalmazó megoldások elfogadását és végrehajtását. www.GS1US.org/industries/retail-grocery/gs1-us-retail-grocery-initiative

A GS1 USA-ról

A GS1 USA, amely a GS1® globális szervezet tagja, egy nonprofit információs szabványügyi szervezet, amely a GS1 szabványok - az ellátási láncra vonatkozó szabványok világszerte legszélesebb körben használt rendszere - használata révén elősegíti az ágazati együttműködést az ellátási lánc láthatóságának és hatékonyságának növelése érdekében. 25 iparágban, közel 300.000 vállalkozás támaszkodik a GS1 USA-ra a kereskedelmi partnerek együttműködésében, amely optimalizálja ellátási láncukat, ösztönzi a költségteljesítményt és a bevételnövekedést, miközben lehetővé teszi a szabályozásnak való megfelelést is. Ezeket az előnyöket GS1 globális egyedi számozási és azonosítási rendszereken, vonalkódokon, elektronikus termékkódon alapuló RFID-n, adatszinkronizáláson és elektronikus információcserén alapuló megoldásokon keresztül éri el. A GS1 USA kezeli továbbá az Egyesült Nemzetek Szervezetének a termékekről és szolgáltatásokról szóló kódexét (UNSPSC®). További információért a GS1 USA kiskereskedelmi-kezdeményezésével kapcsolatban látogasson el a www.retailgrocery@gs1us.org weboldalra.

Az esettanulmányban alkalmazott szabványokról

GTIN: Globális kereskedelmi áruazonosító szám

Termékeket azonosít, mint például fogyasztói termékeket, gyógyszereket, orvosi eszközöket, nyersanyagokat, a csomagolás bármely szintjén és szolgáltatásokat azonosít, mint például számszámkölsönzés, autókölcsönzés stb. Egyedi kereskedelmi áru önálló példányait a GTIN és a

gyártási tételszám/LOT vagy sorozatszám kombinálásával lehet azonosítani. Megjegyzés: Kompatibilis az ISO/IEC 15459 – 4. rész: egyedi termékek és termékcsomagok szabvánnyal.

SSCC: Logisztikai egységeket azonosít, mint például raklapokon vagy rolli kocsikon lévő rakományok, csomagok. Az SSCC lehetővé teszi raktározási vagy szállítási célból összecsomagolt kereskedelmi áruk bármilyen kombinációjának egyedi azonosítását. Megjegyzés: Kompatibilis az ISO/IEC 15459 – 1. rész: szállítási egységek egyedi azonosítása (ISO licenc plate) szabvánnyal.

GS1-128: A GS1–128 vonalkód jelkép egy speciális vonalkód jelkép típus, amely alkalmas az üzleti partnerek közötti árucseré esetén a termék azonosításán túl számos terméktulajdonság megadására és azok egyetlen vonalkód formájában történő ábrázolására. Ilyen kiegészítő információk lehetnek például:

- felhasználási időre vonatkozó információk: minőségmegőrzési- vagy fogyaszthatósági határidő;
- a gyűjtőegység vagy a benne lévő kereskedelmi termék fizikai paramétereire utaló információk;
- nettó tömeg, vagy darabszám;
- a nyomon követést segítő adatok: gyártási tételszám, gyártási szám, illetve küldeményszám;
- az áruszállítást segítő információk: feladó címe, vagy a szállítási cím (GLN számmal).

EDI: Elektronikus adatcsere szabvány, amely az üzleti tranzakciókat elektronikus üzenetké alakítja. A GS1 EANCOM és a GS1 XML üzenetszabványai lehetővé teszik a strukturált adatok automatikus küldését és fogadását.