

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A „GS1 Magyarország számkiaadó és nyilvántartó kliens szoftver” használata során gyakran felmerülő kérdések és megoldásuk

Ez a GYIK röviden összefoglalja a számkiaadó szoftver használata során felmerülő leggyakoribb kérdéseket és megoldásukat.

Kérjük, figyelmesen olvassa el és kövesse az alábbi lépéseket!

Amennyiben a kérdésére ezután sem talál megfelelő megoldást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a GS1 Magyarországgal. info@gs1hu.org

Kérjük, hogy az eredményes és gyors ügyintézés érdekében a következő információkat mindenképp küldje el:

1. a cég GLN száma (vagy GS1 partner azonosítója vagy adószáma);
2. a számkiaadó szoftver melyik verzióját használja (megtalálható a főablak fejlécében);
3. ha egy probléma lépett fel, akkor pontosan milyen lépéseket tett a problémát megelőzően.

Fontos! Ha a telepítő vagy a szoftver nem indul el, illetve nem működik megfelelően kérjük, az 1., 2., és 3., pontban leírtakat mindenképp ellenőrizze le!

Amennyiben a dokumentumban szereplő bármely beállítás kapcsán nem biztos a dolgában, kérje rendszergazdája segítségét!

1. Melyek a támogatott operációs rendszerek?

A számkiaadó szoftver jelenleg Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1 operációs rendszereket támogatja. A szoftver 32 bites változatban érhető el, aminek 64 bites környezetben is megfelelően kell működnie. Amennyiben 3.0-nál korábbi verziója van, kérjük, frissítse a szoftvert.

Más operációs rendszerek támogatását jelenleg nem tervezzük.

Amennyiben nem tudja, hogy milyen operációs rendszer verziót használ, kérjük, kövesse az alábbi lehetőségeket:

- A „Start” menü, „Számítógép” elérési útvonalának egér jobb gombjának megnyomását követően válassza a „Tulajdonságok” lehetőséget. Ekkor az „Alapértelmezett rendszerinformáció megjelenítése a számítógépről” ablak jelenik meg. Itt találja meg a „Windows verzió” száma. → Microsoft Windows Vista
- A „Start” menü, „Vezérlőpult” funkcióján keresztül, „Rendszer és biztonság”, a „Rendszer” ikonra kattintva elérhető a „Windows verzió” száma. → Microsoft Windows 7
- A „Start” gomb (a bal oldalon lévő ctrl és Alt gomb között található meg) + x együttes kombinációjának alkalmazása során megjelenik a „Vezérlőpult” funkció. A „Vezérlőpult”, „Minden vezérlőpultelem” funkción keresztül pedig lehetőség van a „Rendszer” menüpont kiválasztására, ahol elérhető a „Windows verzió” száma. → Microsoft Windows 8 vagy Microsoft Windows 8.1

2. Bárki telepítheti a szoftvert?

A felhasználóknak a szoftver optimális működésének elérése érdekében, a szoftver telepítése során rendszergazdai jogosultsággal kell rendelkezniük.

3. Telepíthető a szoftver egyszerre több számítógépre / notebook-ra?

Felhívjuk figyelmét, hogy a számkiaadó szoftver nem alkalmas több felhasználós környezetben, hálózatba kapcsolt kliens egységeken keresztül, több felhasználó egyidejű kiszolgálására.

A szoftver installáláskor a lokális (helyi) meghajtóra települ. Amennyiben ezen figyelmeztetésünk ellenére a számkiaadó szoftver több felhasználós környezetben kerül alkalmazásra, a program működésében hiba jelentkezhet.

A Felhasználói kézikönyvben és a Felhasználási szerződésben leírtaktól eltérő használatért, az eltérő telepítésből és alkalmazásból adódó károkért a GS1 Magyarországot felelősség nem terheli.

A számkiaadó szoftver telepítéséhez és használatához a telepítés során el kell fogadnia a számkiaadó szoftverhez mellékelt felhasználási szerződést. Amennyiben nem fogadja el a szerződést, nem tudja telepíteni a számkiaadó szoftvert.

4. Miért nem indul a szoftver?

Leggyakoribb ok, hogy a Microsoft .NET keretrendszer nincs telepítve vagy nem a megfelelő verzió fut az Ön számítógépén. Ennek leggyakoribb jele a következő hibaüzenet a szoftver indításakor:

„Az alkalmazás inicializálása nem megfelelő (0xc0000135). Az alkalmazás befejezéséhez kattintson az OK gombra.”

A szoftver futtatásához Microsoft .NET keretrendszer 3.5 SP1 vagy újabb kiadás szükséges.

Kérjük, ellenőrizze, hogy számítógépén telepítve és engedélyezve van-e a Microsoft .NET keretrendszer. Amennyiben nincs, engedélyezze és telepítse!

5. Miért indul lassan a szoftver?

A szoftver indításkor megpróbál kapcsolódni a GS1 Magyarország partner adatbázisához és ellenőrizni az érvényességi adatokat.

Lassú szoftver indulást okozhat, ha lassú az internetkapcsolat vagy kapcsolódási probléma lép fel. Kapcsolódási problémát tűzfal vagy proxy beállítás okozhat.

6. Miért jelez a szoftver érvényességi hibát indításkor? Miért nem lehet új terméket rögzíteni (esetleg eltűntek a korábban már rögzített termékek)?

A számkiaadó szoftver minden indításkor automatikusan ellenőrzi a cég állapotát a GS1 Magyarország partner adatbázisában.

Ha a cég partneri jogviszonya nem érvényes, a licenckód lejáratát követően igényeljen új licenckódot. Ha a számtartomány(ok) vagy a GTIN-8 azonosító szám(ok) felhasználási jogosultsága nem érvényes, akkor az érintett számtartomány és a belőle képzett azonosító számok (GTIN-13, GTIN-14), vagy a GTIN-8 azonosítóval rendelkező termék(ek) inaktívvá válik/ válnak az érvényesség rendezéséig, illetve az adatbázis egységességének megőrzése érdekében az ezeket tartalmazó más termékek szintén inaktívvá válnak azzal a megszorítással, hogy a felhasználó nem tudja magától aktívvá tenni.

Amennyiben a szoftver érvényességi hibát jelez, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a GS1 Magyarországgal: info@gs1hu.org

7. Mit kell tenni akkor, ha a GS1 Magyarországgal történt egyeztetés során rendezésre került a cég státusza, de a szoftver még mindig rendezetlen státusz üzenetet ír ki?

A szoftver indításakor a partner adatok automatikusan frissülnek a GS1 Magyarország partner adatbázisából.

Rendezett partneradatok esetén a következő üzeneteknek kell megjelenennie:

Kapcsolat előkészítés ... OK

Kapcsolódás ... OK
Pazon ... OK
Állapotkód ... OK
Nyilatkozat ... OK
Érvényesség ... OK
Sikeres frissítés – Nem volt frissítendő adat!

8. Szükség van aktív internet kapcsolatra?

A GLN és a GS1 Globális cégprefix(ek), valamint a GTIN-8 azonosító szám(ok) használatát a licenckód lejáratkor meg kell újítani, ezért a számkiadó szoftvernek is frissítenie kell az érvényességi adatokat, amihez aktív internet kapcsolat szükséges.

9. Miért nem látszódnak az alsó vezérlő gombok a szoftver indításakor?

A felmerülő probléma a számítógép / notebook felbontásának, betűméretének vagy DPI értékének nem megfelelő beállítására utal.

Az alábbi beállítások ellenőrzése javasolt:

1. Felbontás:

A szoftver futtatásához 1024 x 768-as, vagy ennél nagyobb felbontás szükséges. (Beállítás lépései: Az egér jobb gombjának „Asztal”-ra való kattintását követően válassza ki a „Képernyőfelbontás” menüpontot és a „Felbontás” paramétert állítsa be 1024 x 768 vagy ennél nagyobb felbontásra. – Ezen beállítások az alábbi operációs rendszerek esetében támogatottak: Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1. Netbook-ok esetén előfordulhat, hogy maga a képernyő nem támogatja az 1024 x 768-as, vagy ennél magasabb felbontást. -)

2. Betűméret – DPI értékének ellenőrzése eltérő operációs rendszerek esetében

Microsoft Windows Vista:

Az „Asztalon” egér jobb kattintása után válassza a „Testreszabás” menüpontot. A megjelenő párbeszédpanelen a „Betűméret beállításai (DPI)” kiválasztása rész alatt a „DPI méretezés” ablak látható. Ezt követően válassza ki az „Alapértelmezett méret (96 DPI) – több információ elhelyezése” lehetőséget és nyomja meg az „OK” gombot. A változás érvényesítéséhez a számítógép / notebook ki-be jelentkezése szükséges.

Microsoft Windows 7:

Az „Asztalon” egér jobb kattintása után válassza a „Képernyőfelbontás” menüpontot, majd a megjelenő párbeszédpanelen válassza ki az „A szöveg és más elemek nagyítása vagy kicsinyítése” lehetőséget. Ekkor „A képernyőtartalom olvashatóságának javítása” ablak jelenik meg. Ebben az ablakban jelölje ki a „Kisebb 100% (alapértelmezett)” lehetőséget, majd nyomja meg az „Alkalmaz” gombot. A DPI mérete a betűméret beállításához automatikusan alkalmazkodik. A változás érvényesítéséhez a számítógép / notebook ki-be jelentkezése szükséges.

Microsoft Windows 8., Microsoft Windows 8.1:

Az „Asztalon” történő egér jobb kattintása után megjelenő menüből válassza a „Képernyőfelbontás” lehetőséget, majd a megjelenő párbeszédpanelen az „A szöveg és más elemek nagyítása vagy kicsinyítése” lehetőséget.

- A megjelenő „Az összes elem méretének módosítása” képernyőn látható lehetőséget állítsa a „Kisebb” állapotba.
- Ha ez a lehetőség nem elérhető, jelölje ki a „Közös méretezési szint választása minden kijelzőhöz” lehetőséget. A megjelenő opciók közül itt állítsa be a „Kisebb 100% (alapértelmezett)” értéket.

A fenti beállításokat úgy tudja érvényesíteni, ha megnyomja az „Alkalmaz” gombot. A DPI mérete a betűméret beállításához automatikusan alkalmazkodik. A változás érvényesítéséhez a számítógép / notebook ki-be jelentkezése szükséges.

10. Mi a teendő, ha 64 bites környezetben nem indul el a szoftver?

A számkiadó szoftver 2.1-es verzió számítól támogatja a 64 bites környezetet. Amennyiben 2.1 előtti telepítő CD-vel rendelkezik és a szoftver nem fut megfelelően 64 bites környezetben (és nem sikerült a szoftver frissítése), kérjük, igényeljen új telepítő CD-t: info@gs1hu.org

11. Mi a teendő, ha az operációs rendszer vagy a szoftver újratelepítése után eltűntek az adatbázisban tárolt adatok?

A számkiadó szoftver helyi adatbázisban tárolja a rögzített adatokat. Újratelepítés során ez a fájl törölhető vagy felülírható. A probléma megoldására két panel gomb áll rendelkezésére a számkiadó szoftverben.

A két panel gomb az alábbi módon használható:

1. „Adat mentés”: A gomb segítségével a felhasználó ki tudja menteni az addig rögzített termékazonosító (GTIN) számokat és a hozzájuk kapcsolódó információkat egy általa kiválasztott elérési útvonalra a szoftver által automatikusan létrehozott adatbázis fájlba.
2. „Adat visszaállítás”: A gomb segítségével a felhasználó vissza tudja állítani egy korábban mentett adatbázis fájlból, az addig rögzített termékazonosító (GTIN) számokat és a hozzájuk kapcsolódó információkat. Ehhez a szoftvernek a korábban mentett adatbázis fájlt kell betöltenie. Ezt követően a program szinkronizál, majd az esetleges változások megjelennek.

Az operációs rendszer és a számkiadó szoftver újratelepítése után, a **db1.mdb**-ről készített biztonsági másolattal felül tudja írni az új telepítés után keletkezett még üres adatbázisát.

Kérjük, a partneradatok és egyéb adatváltozások esetén, időszakonként készítsen biztonsági másolatot a számkiadó szoftver adatbázisáról (adatbázis neve: **db1.mdb**; elérési útvonala: alapértelmezett telepítés esetén *C:\ProgramFiles\GS1Hungary\NumGen* mappa alatt).

12. Hogyan helyezhető át a számkiadó szoftver adatbázisa egy másik környezetbe pl. másik számítógépre költözés vagy a jelenlegi újratelepítése esetén?

A számkiadó szoftver helyi adatbázisban tárolja a rögzített adatokat. Alapértelmezett telepítés esetén az adatbázis állomány helye: *C:\ProgramFiles\GS1Hungary\NumGen* mappa alatt.

Amennyiben át kívánja helyezni az adatbázist egy másik környezetbe a következő lépéseket kell elvégeznie:

1. a jelenlegi környezetben lévő szoftver adatbázis állományát másolja, mentse le az „Adat mentés” gombbal egy olyan helyre, amit nem érint a változás (pl. pendrive, CD, stb.);
2. szabályosan távolítsa el a szoftvert a jelenlegi környezetből a Vezérlőpult „Programok telepítése és törlése” funkciója segítségével;
3. a másik gépre költözés vagy a jelenlegi újratelepítése után telepítse fel az új környezetbe a szoftvert;
4. az új környezetben lévő adatbázisra másolja rá a lementett adatbázist (pl. az „Adat visszaállítás” gombbal);
5. ellenőrizze, hogy a szoftver könyvtárára (NumGen) a teljes jogosultság beállítása kiosztásra került-e; amennyiben nem, kérjük, ossza ki rá (a teljes jogosultság beállításának lépéseit megtalálhatja honlapunkon);
6. indítsa el a szoftvert és ellenőrizze, hogy valóban megfelelően működik az új környezetben az új telepítés a régi adatbázissal.

13. Hogyan rögzíthető a már létező termék a számkiadó szoftverrel?

Ha a számkiadó szoftver használatának megkezdése előtt már kereskedelmi forgalomban volt a cég által gyártott vagy importált termék, akkor először az **összes** ilyen terméket fel kell rögzíteni. Így elkerülhető, hogy egy már kiadott GTIN azonosítót véletlenül többször felhasználják.

A termékadatok rögzítésekor a GTIN (EAN) szerkeszthető, tehát az automatikusan felajánlott azonosító helyett a termékhez tartozó GTIN-t kell rögzíteni.

14. Hogyan lehet a nem saját GS1 Globális cégprefixből (számtartományból) képzett GTIN (EAN) azonosító számokat rögzíteni?

A számkiadó szoftver csak a céghez tartozó GS1 Globális cégprefixek (számtartomány: az első 6-10 számjegy) kezelését teszi lehetővé. Abban az esetben, ha olyan termék adatait kell rögzíteni, amely GTIN azonosító számát nem a céghez tartozó GS1 Globális cégprefixből képezték (pl. import termékek), akkor hozzon létre az Ön által használt GS1 Globális cégprefixből GTIN azonosító számot, és a „Belső cikkszám” mezőbe rögzítse a terméken található GTIN azonosító számot.

15. Lehet a szoftverben az azonosító számok alapján vonalkód jelképeket előállítani?

A számkiadó szoftver nem rendelkezik közvetlen vonalkód generálás és nyomtatás funkcióval.

Amennyiben vonalkód jelkép nyomtatására van szüksége, kérjük, keresse fel a GS1 Magyarország Hivatalos Szolgáltató Partnereit: <http://gs1hu.org/szolgáltatataink/alkalmazas-tamogatas/szolgáltato-partnereink>

16. Hogyan tudom átadni a rögzített termékek adatait? Lehet a szoftver segítségével a már rögzített azonosító számokat és a hozzájuk tartozó termék adatokat nyomtatni?

A már rögzített információk mentése az XLS export funkcióval lehetséges, ami az eddig rögzített adatokat Excel formátumban exportálja ki Önnek. Ezt a dokumentumot megnyitva lehetséges a rögzített információk nyomtatása.

17. Mi a teendő, ha a már korábban kiosztott GS1 Globális cégprefixből képzett GTIN azonosító számok nem jelennek meg?

Amennyiben a korábban kiadott GS1 Globális cégprefix segítségével képzett GTIN azonosító számok nem jelennek meg a számkiadó szoftverben, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a GS1 Magyarország Nonprofit Zrt-vel! Lásd továbbá a 13. kérdést!

18. Hogyan lehet megrendelni a GS1 Magyarország számkiadó és nyilvántartó kliens szoftvert?

A „GS1 Magyarország számkiadó és nyilvántartó kliens szoftver” megrendelések feldolgozása automatikusan történik, ezért kérjük a megrendelését a GS1 Magyarország „online” részében a „Számkiadó és nyilvántartó kliens szoftver” alponban kezdeményezze (<http://gs1hu.org/szolgáltatataink/azonositas-es-vonalkod/szamkiado>).

19. Hogyan lehet megnyitni az exportált .xls táblázatot?

A számkiadó szoftver .xls fájl exportálásakor Microsoft Office Excel 2003 XML formátumú fájlt hoz létre (SpreadsheetML). Az exportált fájl megnyitható Microsoft Office 2003, 2007, 2010 és újabb verziók alatt.

Ezen kívül más irodai szoftvercsomagokkal is kompatibilisek lehetnek a számkiadó szoftverből exportált .xls fájlok. Pl. OpenOffice.org 3.x verzió alatt is megnyithatóak, amennyiben a fájl kiterjesztését átnevezik „.xls”-ről „.ods”-re.

Továbbá lehetőség van az adatok kézi másolására más irodai szoftverbe. A számkiadó szoftver főablakának „Terméklista” részében érhetőek el a jelenleg tárolt termékek. Ez a táblázat hasonlóan működik, mint egy táblázatkezelő programban:

- ha a sor elején található sor fejlécre (sötétszürke cella) kattint az egér bal gombjával a bal gombot nyomva tartva és lefelé húzva kijelölheti a táblázat sorait;
- a kijelölés befejezése után a ctrl+c billentyűkombinációval kimásolhatja az adatokat, majd a másik programban a ctrl+v billentyűkombinációval bemásolhatja ezeket;
- ha a bemásolt adatok közül a GTIN nem teljes számsorral jelenik meg (pl. „6E+12”), akkor a cella v. oszlop típusát „szöveg”-re kell állítani és újra bemásolni az adatokat.